



Tips voor vrijwilligers Dorcas Voedselactie

Tijdens de Dorcas Voedselactie bent u als vrijwilliger voor Dorcas actief in een supermarkt of kerk. Wilt u onderstaande informatie aandachtig doornemen om goed voorbereid ten tonele te verschijnen.

Voedselactie algemeen

- De Dorcas Voedselactie wordt voor de 22^e keer gehouden.
- De actie vindt plaats op ruim 1000 locaties in Nederland.
- Het voedsel is bestemd voor de allerarmsten in Oost-Europa. Opbrengst collectebussen is voor een deel bestemd voor de transportkosten en verder wordt het geld besteed aan voedselzekerheidsprojecten.
- Voor de actie is een vergunning bij de plaatselijke gemeente aangevraagd.

Taken vrijwilliger

- Klaarzetten voedseldozen (onderzijde dichtplakken, schrijf op de doos wat erin zit. LET OP: bovenzijde NIET dichtplakken)
- Uitdelen voedsellijstje
- In ontvangst nemen van voedsel
- Bedanken van de gevers. Eventueel uitdelen van kleurplaten aan kinderen

BELANGRIJK: De dozen moeten WEL aan de onderkant worden dichtgeplakt (omdat de dozen nog een lange weg te gaan hebben, zakt de bodem nog wel eens door), maar aan de bovenkant moeten ze NIET dichtgeplakt worden (in verband met het sorteren).

Klanten aanspreken in supermarkt

- Stel u bescheiden en vriendelijk op (u bent als het ware een visitekaartje van Dorcas en als gast in de winkel). Het is natuurlijk voor de klant geheel vrijblijvend om hier aan mee te doen. Er zijn ook mensen die bij voorbaat heel afwijzend zijn. Schrik daar niet van. Als mensen negatief reageren is het beter om er niet op in te gaan.
- Het is handig om aan te geven waar de producten in de winkel staan (vooraf even zelf gaan kijken).
- Bij moeilijke vragen kunt u ze doorverwijzen naar de website www.dorcasvoedselactie.nl. Daarop staat alle informatie. Achter in het handboek staan ook enkele veel gestelde vragen.
- Voor de herkenbaarheid zijn er keycards van Dorcas. Draag deze duidelijk zichtbaar.

Contact bedrijfsleider

- Zorg voor een goede verstandhouding met de eigenaar/bedrijfsleider.
- Volg hun aanwijzingen op.
- Val klanten niet onnodig lastig.
- Ruim aan het einde van de dag de overgebleven rommel op. (kijk ook even buiten in de winkelwagentjes).

Wat is Dorcas?

- Dorcas is een internationale hulporganisatie, opgericht in 1980.
- Ondersteunt ongeveer 166 projecten in 17 landen in Oost-Europa en Afrika.
- Dorcas verleent sociale hulp, structurele hulp en noodhulp.
- Voedselinzameling valt onder sociale hulp, de giften/donaties zijn bestemd voor voedselzekerheid.
- Dorcas is totaal afhankelijk van giften en is in het bezit van het CBF-keurmerk (een keurmerk van het Centraal Bureau voor Fondwerving, dat controleert of het geld dat mensen voor een goed doel geven, wel op de goede plek komt). Dorcas is aangemerkt als ANBI-organisatie.

Wist u dat...

De Dorcas Voedselactie tegenwoordig niet meer alleen in Nederland wordt gehouden. Onder de noemer Dorcas Food Campaign wordt ook in Oost-Europa en Afrika door vrijwilligers voedsel ingezameld voor de allerarmsten.

Meer informatie over Dorcas en deze actie is te vinden op: www.dorcasvoedselactie.nl