

Samenvatting AVG en Dorcas vrijwilligers

Elke dag zijn er duizenden Dorcas vrijwilligers in de weer om het werk van Dorcas te dragen en mogelijk te maken. Samen in actie voor de allerarmsten. Hartverwarmend om daar deel van uit te mogen maken!

Het zal u niet ontgaan zijn dat op 25 mei 2018 de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is ingegaan. Dat is wetgeving gebaseerd op Europese standaarden, die er voor moet zorgen dat uw privacy gewaarborgd blijft. Ook voor Dorcas is dat van belang. We werken samen in een groot netwerk van mensen die als vrijwilliger werken, bidden, doneren, geld en kleding inzamelen, de voedselactie organiseren en nog veel meer. Om dat aan te sturen beheert Dorcas veel persoonsgegevens. En als leidinggevende in een winkel, depot, werkgroep of ondernemersgroep bent u één van die beheerders van persoonsgegevens. U bent dus een belangrijke schakel.

De wet verplicht ons – terecht – om heel zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan en te zorgen dat die niet in de handen van mensen terecht komen die onterecht van die gegevens gebruik willen maken voor andere doeleinden.

Er zijn drie Dorcas documenten met betrekking tot gegevensbescherming, waarvan wij u vragen om daar kennis van te nemen. Aan het eind van deze samenvatting kom ik daar nog op terug. Maar eerst wil ik u in het kort een aantal aandachtspunten geven die voor u als leidinggevende in een lokaal Dorcas initiatief van belang zijn. Die aandachtspunten zijn als het ware een samenvatting van de AVG voor uw situatie.

Beheren NAW gegevens

Voor het Dorcas werk heeft u de beschikking over NAW gegevens van Dorcas vrijwilligers: Naam – Adres – Woonplaats en waarschijnlijk ook nog informatie over telefoonnummers, emailadressen en mogelijk ook donatiegegevens als het een werkgroep of ondernemersgroep betreft. Mogelijk zelfs nog aanvullende gegevens die nog meer op het privacy vak liggen. Bij een winkel of een depot kan ik me voorstellen dat u ook aantekeningen maakt die van belang zijn voor het samenstellen van roosters, bijvoorbeeld: “Heeft diabetes” of “Heeft af en toe epileptische aanvallen” of “Niet samen met Piet inroosteren”.

Dat zijn allemaal persoonsgegevens waarover de AVG gaat. Die gegevens moeten serieus beheerd worden. Wat houdt dat in?

- Ze moeten alleen maar toegankelijk zijn voor geautoriseerde mensen die er namens Dorcas wat mee moeten doen. Dus niet bewaren op een computer die voor alle vrijwilligers toegankelijk is. Heeft de computer gebruikersnamen en wachtwoorden om dat te beschermen?
- We mogen alleen maar de persoonsgegevens vastleggen die nodig zijn voor het doel waarvoor we ze vastleggen. Dus overbodige, aanvullende gegevens mogen we niet vastleggen.
- Laat geen geprinte lijsten met NAW gegevens rondslingeren. Of op datasticks, DVD's of andere media. Die horen in afgesloten kasten of laden, zodat niet iemand ze ongevraagd kan meenemen of kopiëren.
- Niemand mag de persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor die aan Dorcas zijn gegeven. Bijvoorbeeld door ze op te (laten) nemen in een databestand van een andere fondsenwervende instelling of een plaatselijk goed doel.

Verzenden NAW gegevens en roosters

Vaak is het nodig om bepaalde NAW gegevens te verzenden, ofwel elektronisch, ofwel via de post. Denk aan het versturen van NAW gegevens van nieuwe vrijwilligers naar Dorcas. Of die van de voedselactie deelnemers. Of van een 'Dinner for Friends'. Een rooster voor de winkel of een depot, met telefoonnummers erbij, zodat mensen onderling makkelijk kunnen communiceren om hun 'diensten' te ruilen.

Via de post is het geen issue. We kennen in Nederland namelijk het 'briefgeheim', dat er voor moet zorgen dat informatie die je per post verstuurt, geheim blijft (of dit helemaal waterdicht geacht moet worden, laten we hier buiten beschouwing).

Maar er is geen 'e-mail-geheim'. Je moet er van uit gaan dat er een gerede kans is dat de informatie die je per e-mail verstuurt door anderen wordt meegelezen en in voorkomende gevallen de informatie in de e-mail 'gekaapt' wordt. Dat houdt in, dat persoonsgegevens NIET per open e-mailverbinding kunnen worden verstuurd. Ook niet als Excel of Word bijlage.

Hoe dan wel? Als u een Dorcas e-mail adres heeft om mee te werken, dan kunt u via de Dorcas webmail via een beveiligde verbinding met Dorcas mailen. Dat gaat goed. Maar als u met Outlook op uw 'eigen' computer mailt, gaat het niet goed, want dat gaat niet via een beveiligde verbinding. Ook niet als u vanaf de Dorcas webmail met uw Dorcas e-mailadres naar andere privé e-mailadressen mailt. Dan komt dat bij de ontvangers via niet-beveiligde verbindingen binnen. Heeft u nog geen Dorcas emailadres dat u kunt gebruiken en heeft u er één nodig? Mail dan naar support@dorcas.nl en onze ICT coördinator zal met u contact opnemen.

U kunt overwegen om andere opties te gebruiken.

- 1) Bijvoorbeeld om de roosters een stuk te anonimiseren. Die kunnen dan wel via onbeveiligde verbindingen verstuurd worden. Dus niet: Jan van Zijverden, Hulpweg 1, 1234 AB Nooddorp, telefoonnummer 0134-256789, maar: Jan Z, 0134-256789. Daarmee is het een veel moeilijker te herleiden persoonsgegeven geworden en zodanig geanonimiseerd dat een onderschepper er weinig meer mee kan. Zo'n lijst kan wel via open emailverbindingen verstuurd worden.
- 2) Om gegevens via een Whatsgroep te versturen. Whatsapp heeft end-to-end encryptie en is daarmee vooralsnog een veilige verbinding.
- 3) Dorcas zal een digitaal platform organiseren, waar leidinggevende vrijwilligers vertrouwelijke gegevens kunnen uploaden naar Dorcas. Meer informatie daarover volgt nog.

Eigenlijk komt het bij alles op het volgende neer: als we iets met persoonsgegevens doen, denk dan goed na hoe we de privacy waarborgen van onze vrijwilligers en dat de gegevens niet op (de digitale) straat komen te liggen. En dat liggen ze veel eerder dan we tot nu toe voor mogelijk hebben gehouden.

De drie documenten

Dorcas heeft haar privacy beleid samengevat in drie documenten. We willen vragen of u die ook bij gelegenheid rustig wilt doorlezen.

- 1) De [Dorcas Data Protection Policy](#). Deze is in het Engels, want hij is op de gehele organisatie in binnen- en buitenland van toepassing. In dit beleidsstuk zetten wij uiteen hoe wij met data, en in het bijzonder persoonsgegevens omgaan. Als u die doorleest, probeer voor uzelf duidelijk te krijgen wat er op uw situatie binnen Dorcas van toepassing is.
- 2) [Privacy Statement](#), die kort en bondig probeert duidelijk te maken hoe Dorcas probeert de privacy van mensen te waarborgen. Als u NAW gegevens van vrijwilligers verzamelt, zou u bij

voorkeur dit statement op papier moeten uitreiken, of hen moeten wijzen op de link naar dit document op onze website.

- 3) De Dorcas Datalek Procedure; als er Persoonsgegevens onterecht 'openbaar' zijn gemaakt, dan moet er afgewogen worden of er een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden gedaan. Daar is een procedure voor vastgesteld. Het 'openbaar' maken moet ruim worden geïnterpreteerd. Als iemand een datastiek verliest met persoonsgegevens er op, is dat een datalek. Naast de melding aan de Autoriteit, moeten er mogelijk andere acties volgen, zoals het informeren van betrokkenen wiens gegevens zijn gelekt en in sommige gevallen het informeren van 'het publiek'. We vragen u dus altijd bedacht te zijn of er onterecht Persoonsgegevens zijn 'gelekt'. We sturen u graag op uw verzoek deze Procedure toe.

Tot slot

Zoals met zoveel dingen, is het grote gevaar dat de AVG een 'papieren tijger' blijft met lange documenten en ronkende teksten. Uiteindelijk zijn het mensen die moeten zorgen dat we netjes met de aan ons toevertrouwde gegevens omgaan. U als leidinggevende in plaatselijke of regionale Dorcas initiatieven, wij als mensen op het kantoor in Andijk. De mens blijft altijd de zwakste schakel. Maar tegelijkertijd ook de sterkste schakel als het goed "tussen de oren" belandt.

Daarom vragen we uw medewerking om er samen goed voor te zorgen. Blijf alert, denk met ons mee, geef uw input, stel uw vragen.

In het Dorcas kantoor is de financieel directeur de verantwoordelijke voor het juist uitvoeren van de AVG wetgeving. In eerste instantie kunt u met uw gebruikelijke contactpersoon in Andijk contact opnemen, maar als er vragen of issues overblijven, dan kunt u contact opnemen met Nico Hoogenraad via n.hoogenraad@dorcas.nl

We danken u voor uw tomeloze inzet. Ook in dit aandachtsgebied. Together we can make a difference.

Nico Hoogenraad
Andijk, 25 mei 2018